

ご利用に関するアンケート 集計表

さいたま辻

事業所

回答者

13名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・特記事項
環境・体制整備	①	児童の活動スペースが確保出来ていると思いますか	8名	5名		・室内狭いと感じるが公園等でも遊ばせてもらえるので満足。 ・広すぎず、落ち着いてまとまって活動できる広さだと思います。
	②	職員配置は適切であると思いますか	11名	2名		・細かい事はわかりませんが○
	③	現在、御利用事業所の運営日、時間は 満足できていますか	11名	2名		・1日利用の際10時から希望。 ・土日、休校日の開所時間が早いと嬉しい。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり安心して送迎を任せられると感じていますか	13名			・車の中まで覗いた事はないが送迎は安心している。
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか	11名	2名		・目が行き届いていると感じる。
適切な支援の提供	⑥	事業所の療育支援に満足していますか	12名	1名		
	⑦	児童、保護者様のニーズを客観視した分析で支援計画を作成出来ていますか	13名			・特に気になる子供の特性を理解し、そこにはポイントをしばっていている
	⑧	活動プログラムが固定化しないように 工夫出来ていますか	12名	1名		・以前行っていた活動内容が復活したらいいなと思う事もある。
	⑨	他、放デイ事業所や地域交流、連携を 図り活動出来ていると感じますか	9名	4名		
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	12名	1名		・見る機会が少ないので。 ・スタッフの皆さんの雰囲気の良さが感じられる。
	⑪	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	13名			
職員対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切で あると感じますか	13名			
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	13名			
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか	13名			
	⑮	希望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	13名			・不安な事も聞いてくれ、対策を回答してくれる。
保護者等への説明等	⑯	今年ブログページを新設致しました。皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	はい 12名	見た事がなし 1名	いいえ	・今度見てみます。
	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	12名	1名		・事前にメモ等でお知らせしてくれるので、漏れがなくて良い。
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など 共通理解が出来ていると思いますか	11名	2名		
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	10名	3名		
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言は ありますか	7名	6名		・不自由は感じません。 ・その日気になる行動を教えてくれる。(どう対応したのかも含め)

保護者等への説明等	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか	4名	7名		・今はコロナ禍で大変なので。 ・保護者同志で連携する機会がない。	
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	12名	1名		・ブログ、連絡帳、更には送迎時。	
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	13名			・子ども同士で何かあっても個人の名前や性別、学年など出ない。	
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	9名	3名		・半年に一度文章で通知して欲しい。(忘れてしまうので)	
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	11名	1名			
②⑥		医療連携についてご意見をお聞かせ下さい。(医療機関等と連携し看護職員が放課後等デイサービスに訪問する事)	必要だと思う	必要だと思わない	わからない		
			11名	1名			
		～意見～	<ul style="list-style-type: none"> ・医療連携し看護職員さんがいてくださると安心です。(癲癇あり) ・細かな報告を頂けて有り難いです。体調や怪我など直ぐに見て判断して頂けるのが助かります。 ・体調等本人の様子をよく見てくださっていて安心です。 ・持病があり、気分のむらが激しく、安心して利用する事ができる。 				
		現在、放課後等デイサービスを2事業所以上利用していますか	法人内で利用している	法人外で2事業所利用	法人外で2事業所以上利用	していない	
				6名	2名	4名	
②⑦		2事業所以上利用をしている方は出来れば1つにしたいと考えていますか				はい	いいえ
		実質一カ所の利用になっている為現状維持。				1名	7名
		2事業所以上利用している理由を聞かせて下さい。(1つにしたい理由もあればお願いします)	<ul style="list-style-type: none"> ・別のデイを利用する事で子供の成長がみられるから。 ・それぞれの事業所でプログラムやねらいが違って、子供に様々な刺激を与えられると考えている為。会えるお友達も事業所によって変わる為。 ・多くの人と関わって欲しいから。 ・事業所によって力を入れてるものが違う為。 ・空気がなかった。 ・年内から通っているので安心して利用でき、とても広い施設で走り廻ることができる。 ・利用時間が不足するため。(学童)現在の利用で満足している1つにしたいと考えている。 ・県外での利用の為。逆にまはろ内で複数利用も考えていきたい。 				

<その他ご意見>

現在スタッフも増えつつあるようで安心です。コロナ禍で外出が少ない、仮施設もずっと室内なので散歩くらいできると今後いいですね。音楽・英語リトミックもまたスタートを希望します。

スタッフさんの対応も新設で、癲癇発作を起こした時の対処も適切で息子を安心して預けられます。

職員の皆さんがいつも明るく元気で丁寧な事に好感がもてます。毎日、様々なプログラムを組んでいて子供も私達(親)も楽しみにしています。

家に送って頂く時に渋滞や何かトラブル等で極端に遅くなる場合は電話を一本頂けると心配せずにいられるので助かります。

スタッフの皆様、体を張って頑張ってくださいありがとうございます。

まだ一カ月も経っていないのでよくわからない事もありますが、思っていた以上に環境の変化にとっても弱いのに慣れてきて、5～6回目に行く頃には「まはろに行くよ」と声をかけるとニコッと笑って玄関に行くようになり、親としては本当に安心しました。話せない子ですが、楽しく過ごせている事がわかります。

スタッフの方の対応が丁寧で感じが良いです。子供も楽しく通っていますので、今後とも引き続き利用させて頂きたいと考えています。

外出できない中、工夫をこらして活動して頂き大変ありがたく、安心して預ける事ができています。

娘はまはろへ行く事を楽しみにしています。職員の方達が、いつも大きな声ではっきりと娘に声を掛けてくださるので、わかり易く、とても良い事だと思っています。